

Samenvatting van het verslag van de vergadering van 22 maart 2018

Geactualiseerde formatiemagazine Wmo

Verhaal over het keukentafelgesprek lijkt erg op wat er al in stond. Hoe zit het met het persoonlijk plan (dat je zelf moet schrijven), is dat het vervolg op het keukentafelgesprek? Wanneer volgt dat plan in het proces? Voor of na het keukentafelgesprek? Een plan zou moeten zijn in een paar regels opschrijven wat je probleem is en wat jij denkt dat je nodig hebt. In de oude tekst: in de Wmo heeft u het recht een eigen, zelfgeschreven persoonlijk plan in te dienen. Dat kan zowel vooraf als achteraf na het gesprek. Je hebt dus het recht een persoonlijk plan in te dienen, maar het hóeft dus blijkbaar niet. In de nieuwe folder graag wat duidelijker maken dat

A: dat je het persoonlijk plan niet hóeft te maken (klopt dat nog steeds?)

B: wanneer je dat persoonlijk plan nu precies zou moeten inleveren

C: welke consequenties het wel of niet indienen van zo'n plan heeft.

"voor hulp bij het gesprek kun je kiezen voor een onafhankelijk adviseur" Dat is hetzelfde als een onafhankelijke cliëntondersteuner, dat moet je maar net weten. Sowieso is er nog altijd veel te weinig bekend over onafhankelijke cliëntondersteuning. En in deze folder staat het ook niet erg duidelijk vermeld, er zou een duidelijk overzicht moeten zijn van alles waarbij een onafhankelijk cliëntondersteuning kan helpen (zoals het schrijven van een persoonlijk plan). Aan de andere kant: wel positief dat ze alle adressen hebben toegevoegd waar je de ondersteuning kunt vinden. En ook: 'dien uw persoonlijk plan in' klinkt een stuk zwaarder dan 'schrijf in een paar zinnen wat u nodig heeft'. Waarom moet er eigenlijk een persoonlijk plan komen? Is het niet de taak van de consulent om op basis van het gespreksverslag te komen tot een plan van aanpak? In een persoonlijk plan kun je ook aangeven wat je wel en niet belangrijk vindt, wat je echt heel erg nodig hebt, etc.

Er zijn genoeg mensen die iets overkomt, en die daarna een hulpvraag hebben. En die mensen hebben geen idee van wat er allemaal mogelijk is. Daar zou de consulent en/of de onafhankelijk cliëntondersteuner de weg in moeten wijzen. Het is hoe dan ook een goed idee om eerst een inleidend gesprek te hebben, waarin de te zetten stappen doorgenomen worden met daarbij wat er van de cliënt verwacht wordt, wat van de gemeente, en wat van de – eventuele – onafhankelijke cliëntondersteuning.

Mantelzorgondersteuning: nieuw is de mantelzorgcoach (Martin Toussaint). Deze stond niet in de oude folder. Respijtzorg vind je terug bij het stukje over mantelzorg. Het nummer van de mantelzorgcoach staat erbij, daar kan je ook wel terecht met vragen over respijtzorg. Het is een goed idee om erbij te vermelden dat de Mantelzorgcoach bereikbaar is via Stichting Welzijn.

Financiële regelingen. O.a. de huishoudelijke hulp voor mantelzorgers (36 uur per jaar, €5,- per uur bijbetalen). Goede regeling, alle beetjes helpen tenslotte.

Het bedrag van de collectieve zorgverzekering (blz. 9) is nu ook aangegeven.

Over de clausule over bezwaar en beroep: 'of u de mogelijkheid heeft om in bezwaar te gaan, staat in de beschikking'. Klinkt gek, maar dat is omdat je maar 1 keer bezwaar kan aantekenen. Daarna moet je in beroep. Er staat keurig wie je daarover kan bellen voor meer informatie.

Folder minimaregelingen:

voor het eerst dat de Adviesraad gevraagd is hierover te adviseren. Helaas missen we nog een beetje inzicht in de cijfers. Op zich is het wel duidelijk wat er voor toeslagen en regelingen zijn, dus dat is mooi. Wat daarvoor de inkomensgrenzen zijn zal wel vergelijkbaar zijn met de regio. Je mag niet meer dan 100% van bijstandsniveau hebben voor kwijtschelding van diverse belastingen. AOW (zonder aanvullend pensioen) geldt ook als bijstandsniveau.

Gebruiksgoederen: goede regeling! Voor de gestelde bedragen kun je waarschijnlijk redelijke kwaliteit kopen. Hoe dan ook is het een tegemoetkoming, geen 100% vergoeding.

Uit de praktijk blijkt dat de uitvoering niet altijd even gestroomlijnd gaat. Als je gebruik maakt van een eenmalige voorziening, betekent dat niet, dat je gegevens bekend zijn bij aanvraag van de volgende eenmalige voorziening. Iedere keer opnieuw moet je alle gegevens indienen, dat maakt het voor de cliënten niet makkelijker. De reden hiervan is dat i.h.k.v. de wet op de Privacy WerkSaam niet in het systeem van het UWV kan kijken en andersom. Een van de uitgangspunten van de oprichting van WerkSaam was wel het idee om het makkelijker en toegankelijker te maken voor de cliënten, maar dat is nog niet helemaal van de grond gekomen.

Hoogheemraadschap en gemeente hanteren de spaargeldnorm voor kwijtschelding belasting. Je mag niet meer dan €1.500 hebben aan spaargeld, anders kom je niet in aanmerking voor kwijtschelding van belasting. Hoogheemraadschap gaat nu ook nog je inkomen toetsen. En daar moet je 3 maanden op wachten – waardoor je minder lang tijd hebt om het belastingbedrag te betalen, mocht dat nodig zijn. Het scheelt tenslotte of je een bedrag over 12 maanden of over 9 maanden mag spreiden. Er zijn overigens best mensen die kunnen sparen van een bijstandsuitkering. (ook door toeslagen voor schoolgaande kinderen, kind gebonden budget, kinderopvangtoeslag, kinderbijslag, etc.)

Sinds januari bestaat het jongerenloket in Hoorn. Die doen goede dingen voor kinderen vanaf 16 zonder startkwalificatie. Maar daar moet je ze dan wel naartoe slepen. Wie moet dat doen, scholen, ouders? Scholen in ieder geval, zeker praktijkscholen. Er verandert heel veel voor kinderen als ze 18 worden. Ze moeten ook hun eigen uitkering aanvragen, als ze geen baan of school hebben.

Dit alles zijn goede vragen en punten voor bij de bespreking van het minimabeleid in mei. Hopelijk lukt het daarbij de juiste ambtenaar te krijgen.

Verder over de folder: op het oog staan alle regelingen en mogelijkheden erin, dat is positief. En dat er ieder jaar een bijgewerkte versie verschijnt is ook een goede zaak.

Ons volledige advies over de folders kunt u lezen over de Wmo folder op: <https://www.stedebroec.nl/file/3334/download> en over de folder over de Minimaregeling op <https://www.stedebroec.nl/file/3324/download>