

Burenoverlast. Wat kan ik doen?

Natuurlijk komt het wel eens voor dat uw burens bezig zijn met verbouwen of een feestje hebben. Dan kunt u hinder ondervinden van de harde muziek of de herrie. Ga ervanuit dat dit maar tijdelijk is en weer snel ophoudt. Buren moeten altijd een beetje rekening met elkaar houden. Toch kan het voorkomen dat uw buren dat minder doen. Of helemaal niet. Wat dan te doen?



Tip 1: Doe niets

Wie dicht op andere mensen woont, bijvoorbeeld in een flatgebouw of rijtjeshuis, heeft een zekere mate van overlast. Wordt bij geluid van de buren niet gelijk boos. Uit onderzoek van de Universiteit van Reading blijkt dat mensen na zo'n twintig minuten gewend raken aan geluiden tot en met 65 decibel (pratende mensen of achtergrondmuziek). Wacht dus bij geluidsoverlast even af en probeer ondertussen te ontspannen. Vindt u het na een uur nóg vervelend, dan is de kans groot dat het geluid niet zal wennen. U kunt er dan zelf voor zorgen dat u er geen last van heeft. Doe oordoppen in of ga even iets anders doen. Als u niet op alle slakken zout legt, zullen buren dat ook niet bij u doen als u een keertje herrie maakt of bijvoorbeeld uw tuin niet op orde heeft.

Tip 2: Los uw ergernis op

Hebt u last van burenoverlast terwijl uw buren niet echt iets raars doen? Los dan zelf uw ergernis op. Plaats een hek als u niet wilt dat de buurkinderen op uw oprit spelen. Soms heeft geluidsoverlast een technische oorzaak. Bijvoorbeeld in een huis met de draagvloeren van hout, waardoor u de hakken van de buurvrouw of de blaffende hond hoort. Het plaatsen van een verlaagd, vrijhangend plafond is dan een oplossing. Bij geluiden van de zijkant, helpt het om de binnenmuren te isoleren. Voor huurders is het soms mogelijk de verhuurder te vragen naar een oplossing.

Tip 3: Doe niet hetzelfde

Het verleidelijk om de buren de overlast te laten weten, door hetzelfde te doen. U zet ook de muziek hard aan of stampst flink met een bezem tegen het plafond of snoeit de boom in de tuin van de buren zelf wel even. Dat is geen goed idee. U kiest niet het gesprek, maar de aanval om de overlast op te lossen. Uw aanvallend gedrag zal ervoor zorgen dat de buren ook in de aanval gaan. Ze zetten de muziek nog wat harder of stellen u aansprakelijk voor een nieuwe boom en dan bent u nog verder van huis. Stelt u zich vriendelijk op, dan is de kans veel groter dat uw buren gaan meewerken.

Tip 4: Ga in gesprek

Ergert u zich aan uw buren? Ga dan met uw buren in gesprek, maar pas als u kalm bent. Vertel de buren rustig dat u last had van het feestje of dat u graag ziet dat ze de heg snoeien. Spreek vriendelijk in de ik-vorm en geef aan wat het met u doet en wat u graag zou willen. Bijvoorbeeld: 'Door het feestje van gisteravond kon ik pas om 3 uur slapen. Ik vond dat erg vervelend. Ik zou graag afspraken maken voor de volgende keer'. U kunt dan bijvoorbeeld afspreken dat u verteld wordt als ze een feestje houden en dat ze dit om 1.00 uur afronden.

Het kan eng zijn om de buren aan te spreken op de overlast die ze veroorzaken, zeker als u ze niet goed kent. Het is geen goed idee om uw ergernis op papier te zetten en die brief of mail aan de buren te geven. De toon en manier waarop u iets zegt is namelijk minstens zo belangrijk als wát u zegt. Door een glimlach of vriendelijke blik krijgen de buren meer begrip voor uw klacht. Vind u het nog steeds lastig? Neem dan iemand mee en doe samen uw verhaal.

Ga rustig en vriendelijk in gesprek met uw buren. Misschien weten ze helemaal niet dat de hond de hele dag blaft als ze niet thuis zijn of misschien zijn ze zelf al druk bezig om hiervoor een oplossing te bedenken. Vraag aan de buren wat zij zelf voor oplossing in gedachten hebben. Misschien zeggen ze wel dat ze de boom waar u last van heeft willen snoeien. Geef ze het gevoel dat ze zelf de touwtjes in handen hebben. U zult zien dat mensen dan een stuk welwillender zijn.

Tip 5: De overlast blijft

Heeft het gesprek met uw buren niets opgelost? Dan kunt u Buurtbemiddeling inschakelen. Een bemiddelaar zorgt ervoor dat de situatie tussen u en de buren niet verslechtert door met u en uw buren het gesprek aan te gaan. Buurtbemiddeling is alleen mogelijk wanneer u en uw buren hier vrijwillig aan willen meedoen. Op www.problemenmetjeburen.nl kan u hier meer informatie over vinden.

De politie kunt u alleen inschakelen wanneer uw buren een strafbaar feit plegen of als de openbare orde wordt verstoord. Voor een goede verstandhouding met de buren is het beter om eerst zelf te praten met de buren en pas als niks helpt de politie in te schakelen. Mocht er sprake zijn van een bedreigende situatie voor u of andere mensen dan is het verstandig om daar altijd en direct melding van te doen bij de politie.

Tip 6: Naar de rechter

Bent u de overlast echt zat, heeft Buurtbemiddeling de situatie niet veranderd en is verhuizen voor u onmogelijk? Dan kunt u nog als allerlaatste redmiddel naar de rechter gaan. Samen met een advocaat kunt u bespreken of het zin heeft om een gerechtelijke procedure te starten. Een rechter kan de overlast van de buren verbieden, een boete opleggen of zelfs het huurcontract ontbinden. Uiteraard gaat hier vaak een lange tijd overheen en is uitsluitend een weg als u alles al heeft geprobeerd, inclusief professionele bemiddeling (mediation). Doet u dat niet, dan bestaat de kans dat de rechter u alsnog naar de mediator stuurt. Bedenk dat u nog wel naast elkaar moet kunnen wonen. Een rechtszaak maakt het conflict met de buren nooit beter.