

Verslag van de digitale vergadering van de Wmo-Adviesraad Stede Broec april 2021

Aanwezig: alle leden

Namens de gemeente aanwezig: wethouder Groot, beleidsambtenaren Jeugdhulp en voor toelichting op plan van aanpak Eenzaamheidsbestrijding.

1. Opening vergadering en vaststelling agenda.

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom.

2. Presentaties voor zover als mogelijk

a. 02.01 Wethouder Lydia Groot: inzake beleidsregels jeugdhulp en andere vragen

De financiële cijfers 2020 zijn binnen. Toch nog weer een tekort, er was een taakstelling van €500.000 opgenomen, die is voor €300.000 gerealiseerd. De kosten zitten vooral in de Wmo. De stijging is een trend van de laatste jaren, veroorzaakt door o.a. vergrijzing en het abonnementstarief op huishoudelijke ondersteuning. Iedereen kan een beroep doen op de gemeente, ongeacht inkomen. En dat heeft een enorme aanzuigende werking, vooral op mensen met hoge inkomens. En daar mag je maar 18 euro per maand eigen bijdrage voor vragen. Lastig.

Er is een werkgroep waarin de deelnemers samen nadenken over goed oud worden in Stede Broec (SB), en over wat daar op de langere termijn voor nodig is. Niet alleen huizen en woonvormen, maar ook ondersteuning en welzijn. Deelnemers o.a. Ons Stede Broec, Omring, Seniorenraad, gemeente en Woonschakel. De uitkomst wordt opgenomen in de Woonvisie. Dit is een groot, mooi project waarvoor ondersteuning is ingehuurd (betaald door Woonschakel, Omring en gemeente). Stap 1 is inventariseren wat er is, en wat er nog ontbreekt. Stap 2 is verbinden wat er is, en bepalen waarop nog geïnvesteerd moet worden.

De extern ingehuurde steken in op zorg in de buurt, netwerken van bureaus die samen willen zorgen. Voor de wethouder is dat eigenlijk stap 3. Er wordt ook ingestoken op wonen en stenen, verpleeghuizen, bedden – maar dus ook wat is er nodig o.g.v. welzijn en sociale ondersteuning. Knelpunt is afname van het aantal mantelzorgers en vrijwilligers plus toenemende vergrijzing. Landelijk wordt er gemikt op het bouwen van kleinere woningen, waardoor de grote huizen waar veel senioren nu nog wonen dan beschikbaar komen. Er moeten ook voorzieningen in wijken komen waardoor ouderen langer zelfstandig en prettig kunnen wonen. Denk aan Knarrenhofjes, buurtcafé voor ouderen (veel ouderen bij elkaar zodat ze elkaar kunnen ondersteunen). Maar er zijn natuurlijk ook starterswoningen nodig...

Ingestuurde vragen:

- Beantwoorden telefoon: het team bij Ons Stede Broec is nog niet helemaal op orde. Samenwerking gaat goed, afspraken zijn gemaakt – maar mede door corona zitten de mensen nog niet fysiek bij elkaar. En dan ontstaat er wel eens verwarring bij het opnemen van de telefoon. Aandachtspuntje.
- Opvallend: op de site van Ons Stede Broec staat helemaal niets over Wmo; (dat is gecheckt, wat moeilijk te vinden maar wel degelijk aanwezig). Wel over alle activiteiten, maar niet over het Wmo-loket. Dat geldt ook voor de folder die ze verspreid hebben. De adviesraad vraagt het na bij Ons SB, en dat gaat de wethouder ook doen.
- Sociaal Adviesbureau; het blijkt dit jaar extra lastig om een goede vergaderruimte te vinden waar de vrijwillige belastinginvullers kunnen werken. Het Postkantoor heeft een goede ruimte, maar gaf aan dat het daar niet kan i.v.m. de horecafaciliteiten. De wethouder gaat er achteraan.
- Samenwerking Ons Stede Broec: het is nu één aanmeldloket. Als je bij de gemeente meldt, sturen ze je door.
- Staat de gemeente open voor nieuwe ideeën zoals de Jim Mindset? Wethouder: als gemeente staan we sowieso open voor nieuwe ideeën, alles wat helpt om jeugdzorg te verbeteren is welkom. Deze methode is van Horizon, en moet ook toegepast worden in de gezinnen waar de jongeren vandaan komen. Het is bijna nooit alleen de jongere waar iets mee is, er speelt bijna altijd veel meer in het gezin.
- De Werkgroep Toegankelijkheid heeft van de wethouder een reactie gekregen op het rapport over toegankelijkheid. Daarin is gezegd dat de informatie uit het rapport wordt opgenomen in de Woonvisie, en in de werkgroep Ouder Worden in SB. Inmiddels heeft de werkgroep een update gestuurd (begin 2021), maar daar is helaas nog geen reactie op.
-

Plan van Aanpak Eenzaamheid

De Adviesraad heeft het Plan van Aanpak toegestuurd gekregen. De opdracht komt uit het CUP (College Uitvoeringsprogramma) Er wordt al veel gedaan in SB, maar hoe kan het beter?

Voor het plan is het stappenplan vanuit de landelijke overheid gebruikt, Eén tegen Eenzaamheid. In SB is nauw samengewerkt met Ons Stede Broec. Zij hebben gekeken wat er allemaal al is, en wat daaraan ontbreekt. Nu is het de bedoeling een netwerk te smeden van iedereen die iets kan betekenen in de aanpak van eenzaamheid. In september 2020 was er een sessie in het Postkantoor die daar het startsein voor was.

Wat is eenzaamheid, wat betekent het? Het blijkt voor iedereen anders, daarom heeft iedereen een andere behoefte. Sommigen willen naar activiteiten, anderen meer een maatje, sommigen moeten een drempel over geholpen worden. Er is veel informatie opgehaald, en het bestaand (nog versnipperde) netwerk is in kaart gebracht. En daar is een advies uit voortgekomen. En daar zijn we nu:

Aanpakken: het netwerk/ de coalitie op poten zetten. Gebruiken wat er is, verbinden, bespreekbaar maken, elkaar leren kennen en samenwerken. Er is een deskundige o.g.v. eenzaamheid bij Ons Stede Broec. Zij traint mensen. Er wordt nog een medewerker opgeleid. Het plan behelst o.a. het budget daarvoor. Het omvat ook uren voor het breder uitdragen van wat eenzaamheid is, de netwerkpartners er meer over vertellen, meer info geven en met elkaar in verbinding brengen. Er gebeurt ook op allerlei fronten al veel, maar dat is nog versnipperd. Er moet dus coördinatie komen, een partij die alle aanbieders samenbrengt. En daar heb je uren voor nodig. De regie ligt uiteindelijk bij de gemeente, maar de uitvoerder (c.q. coördinator) is Ons Stede Broec. Het doel is dat iemand op de voor hem meest passende plek terecht komt, doordat alle netwerkpartners van elkaar op de hoogte zijn en naar de goede partij kunnen doorverwijzen. Maatwerk.

Aanvullend: het project Welzijn op Recept, met de huisarts vlak bij het Postkantoor. Wanneer iemand zich meldt met klachten die meer wijzen op een gebrek aan welzijn dan op een gebrek aan gezondheid (stress en eenzaamheid kunnen zich fysiek uiten), krijgt de patiënt een recept Welzijn. Daarmee komen zij bij Ons SB terecht die met hen een passend welzijnsaanbod gaan zoeken. Dat draait al in Hoorn, nu gaat het ook in SB van start.

Taboedoorbreking is ook belangrijk, mensen generen zich er soms nog voor dat ze zich eenzaam voelen. Maar daar helpt corona dan weer wel bij... de drempel wordt wat lager omdat er steeds meer aandacht voor is. En daar helpt de gemeente wel bij.

We gaan bekijken of er een aanvullend advies hierop nodig is (in vergadering van mei is vastgesteld dat het aanvullend advies er vóór eind mei zal zijn).

b. 02.02 Beleidsmedewerker Jeugd, inzake beleidsregels jeugdhulp

Vragen n.a.v. het bespreken van de beleidsregels in de vorige vergadering.

Vorig jaar waren het de uitvoeringsregels (2020), geschreven op het wijzigen van de verordening n.a.v. het invoeren van het resultaatgericht werken. Nu doorontwikkeling, dus nieuwe beleidsregels.

- Pleegzorg: waar moeten ouders zich melden bij vragen en problemen? Pleegouders krijgen opvoedondersteuning voor het pleegkind van de pleegzorgaanbieder. Die is daarvoor verantwoordelijk. In deze regio veelal Parlan, daar zijn ook afspraken mee.
- Als ouders falen in het begeleiden van beschermd wonen, waar kan het kind zich dan melden? Bij Ons SB. Die kijken dan wat er precies speelt, en hoe dat het beste opgelost kan worden.
- Wordt het kind voldoende gehoord als het de leeftijd van 12 heeft bereikt? Een 12-jarige kan bij wet gehoord worden. Maar het hóeft niet, er is keuzevrijheid. Er wordt echt gekeken, ook door de kwaliteitsmedewerkers, of er voldoende naar de jongere is geluisterd. Diens stem is heel belangrijk.
- Jim Mindset, Family Finding: methodes en ontwikkelingen van Horizon. Hoe gaat de gemeente daarmee om? Dit zijn ontwikkelingen die we zeker gaan onderzoeken. Zodra de nieuwe collega is gestart komt er een beleidsplan Jeugd, waar deze ontwikkelingen ook in

meegenomen worden. Dit gaat in samenwerking met Ons Stede Broec, het advies van de Adviesraad wordt zeker ook nog gevraagd. Miranda wil graag meedenken en sparren met de beleidsmedewerkers.

- Opmerking: bij de laatste vergadering van de commissie samenleving werd ingesproken door Humanitas, die hebben ook iets met gezinsbegeleiding (Home Start – is vooral voor heel lichte gezinsondersteuning, door vrijwilligers). En er zijn er nog een paar, met soortgelijke projecten. Wordt dat niet een beetje veel van het goede? Antwoord: de Jim Mindset is meer voor de zwaardere jeugdzorg. Hoe dan ook moet je dit soort dingen altijd in samenwerking doen met Ons SB. Alleen dan kan het aanbod samenhangend blijven en elkaar aanvullen.
- Voormalig secretaris wil zijn opmerkingen doornemen met de beleidsambtenaar. Ze bellen.
- Jim Mindset: het is heel erg belangrijk dat het kind gehoord wordt. Maar ook de rest van het gezin moet aandacht en zorg krijgen.
- Stel dat er een gezin is dat al is aangemeld bij jeugdzorg, die hebben al een casemanager. Maar bureaus zien dat het ernstiger mis dreigt te gaan. Waar kunnen zij zich melden? Antwoord: altijd tot Veilig Thuis, dat kan het duwtje richting de juiste hulpverlening zijn. En als iemand ontevreden is of klachten heeft, of vragen, kan die zich melden bij het AKJ. Zij zijn een geheel onafhankelijk bureau dat klachten behandelt en bemiddelt.
- Hoe zit het met melders, die komen soms ook in de problemen door het doen van een melding bij Veilig Thuis. Het is belangrijk om hen ook te beschermen.
- Wie/ hoe bepaalt de draagkracht van ouders, zowel financieel als psychosociaal? Waar liggen grenzen? Antwoord: dat gaat vaak om gezinnen met een pgb, die boven gebruikelijke zorg verlenen. Want als het gaat om tweedelijnszorg wordt draagkracht niet meegewogen. V.w.b. financiële draagkracht wordt gekeken naar de werksituatie en of mensen rond kunnen komen. Jeugdconsulenten mogen niet vragen om bankgegevens en loonstroken, dus dat gaat op basis van vertrouwen. Als een consulent twijfelt en afwijst, moet de burger aantonen dat de twijfel onterecht is en kan er alsnog om inkomensgegevens gevraagd worden. In ieder geval worden vragen gesteld. Voor mentale en fysieke draagkracht zijn vragenlijsten ontwikkeld door Ned. Jeugd Instituut die als hulpmiddel in het gesprek worden gebruikt.
- Er zit vaak een gat in perspectief en ontwikkeling tussen de consulenten en de hulpvragers. (HBO vs. VMBO, grof gezegd) Hoe los je dat op? Antwoord: daarom willen we heel graag die onafhankelijke cliëntondersteuners nog veel meer inzetten dan nu! Voor jeugd zijn we bezig met in kaart brengen hoe we mensen kunnen wijzen op/ aanmoedigen tot het inzetten van vertrouwenspersoon (bekend, vertrouwd persoon) en/ of onafhankelijke cliëntondersteuners. Er is dus absoluut aandacht voor! Een goede tip is ook als hulpvrager om je vragen op papier te zetten, vooraf.
- De verwijzingen naar wetteksten maken het lezen niet makkelijker. Maar de verwijzingen zijn wel allemaal gecontroleerd! De beleidsregels zijn bedoeld om de burger duidelijk te maken waar zij wel en niet recht op hebben. En aan dat doel voldoen ze.
- We hebben een uitnodiging regionaal beleidskader Jeugd gekregen. Er mogen twee mensen aanschuiven. Het regionaal beleidskader is de regiovisie voor de komende 4 jaar. En dat betreft de visie op het zorglandschap, ggz, wachtlijsten, welke zorg ontbreekt nog in de regio, waar hebben we genoeg/ teveel/ te weinig van? Eind van dit jaar vaststellen door de gemeenteraden. De regiovisie wordt de paraplu waar de komende 4 jaar gemeentelijk beleid aan opgehangen wordt. De avond van 10 mei wordt gebruikt om input op te halen aan de hand van stellingen. Daarnaast worden de ontwikkelingen rondom jeugdzorg plus toegelicht.
- Jeugdhulpverlening duurt tot 18, sommige vormen van hulpverlening tot 23. Maar niemand 'geneest' op zijn verjaardag. Hoe dan verder? Antwoord: ggz en andere behandelvormen gaan als het goed is over naar de zorgverzekeringswet. Mensen hebben wettelijk recht op een overgangperiode. Begeleiding gaat over naar de Wmo. In alle andere gevallen is het maatwerk, zo soepel mogelijk.

Gemeentelijke organisatie: huid hoofd samenleving stopt ermee, maar per 1 mei begint wel een nieuwe beleidsmedewerker o.g.v. jeugd.

3. Notulen van vergadering 25 maart 2021 + krantenknipsel

N.a.v./tekstueel:

Blz. 2; het overleg met de wethouder moet nog plaatsvinden. Er zijn diverse vragen bij haar neergelegd, die kunnen in het gesprek zometeen behandeld worden.

Blz. 3: is het stuk inburgering rondgestuurd? Nee, nog niet. Het wordt nog deze week rondgestuurd.

Het verslag wordt vastgesteld.

4. Uitnodiging aanvaard c.q. te bezoeken bijeenkomsten

- a. 04.01 Online Webinar inburgering; Twee leden hebben deze Webinar gevolgd, link is doorgestuurd naar de andere leden om later terug te kijken.

In de Webinar werd verteld dat er in de tijd voor corona taalmaatjes waren, maar dat veel van hen zich teruggetrokken hebben. Hoe gaat dat nu? Mensen krijgen 3 jaar de tijd om op een bepaald niveau te komen, en lopen nu achterstand op door het wegvallen van vrijwilligers. Hoe lossen ze dat op? Geen idee.

Ook opvallend: aan het eind van de inburgeringsperiode hebben bijna alle mensen een schuld opgebouwd. We gaan een toelichting vragen aan de verantwoordelijk ambtenaar. Ook op de taalmaatjes.

5. Rapporten

- a. 05.01 geen

6. Mededelingen en ingekomen stukken

- a. 06.01 Opzegging van onze voorzitter

- b. Voorzitter stopt vanwege zijn gezondheid per 1 juli 2021. Dat is bijzonder jammer, we gaan hem missen! Er komt nog een gepast afscheid.

Maar er moet wel een nieuwe voorzitter komen. Afgesproken wordt dat er een advertentie in de lokale krantjes en de gemeentelijke social media komt. Uiteraard kan één van de huidige leden ook solliciteren naar de functie van voorzitter. Dat wordt dan wel alleen aan de sollicitatiecommissie bekend gemaakt. Secretaris mailt een voorbeeldtekst rond voor een advertentie, dringend verzoek aan alle leden om daar vóór 1 april op te reageren.

Vicevoorzitter, secretaris en huidige voorzitter vormen de sollicitatiecommissie. Voorzitter zorgt voor een warme overdracht.

- c. 06.02 Uitnodiging ontwikkeling van een regionaal beleidskader jeugd

Twee leden willen hier graag heen, Secretaris meldt hen aan.

- d. 06.03 Mail van een medewerker van de Omring

Over een moeder met dementie en dagbesteding, en de nadelen van een telefonische intake.

Leerpunt: het is HEEL belangrijk dat er een onafhankelijke ondersteuner bij zo'n gesprek aanwezig is, of dat een onafhankelijke cliëntondersteuner of een andere vertrouwenspersoon is. Het probleem is wel opgelost.

- e. 06.04 Uitnodiging beleidsnotitie laaggeletterdheid plus beleidsnotitie en advies

Op 3 mei a.s. Twee leden melden melden zich aan. Op zich wel jammer dat het zo lang geduurd heeft voordat er eindelijk een notitie komt, de eerste startbijeenkomst was al een jaar of 2 geleden.

Overigens: de tekst is 25 pagina's met heel veel woorden en weinig inhoud. Er zal geen laaggeletterde zijn die er überhaupt iets van begrijpt. Concrete acties zijn niet duidelijk. Waar het om gaat is het bereiken van mensen die laaggeletterd zijn, maar hoe? Maar het doel: in het eerste jaar 75% doelgroep bereik en in het tweede jaar 95% is dan wel weer erg ambitieus.

- f. 06.05 Mail met info over stukken in de vergadering cie. Samenleving

Niet alle raadsbrieven worden in de commissievergadering besproken. Wel de raadsbrief Welzijn op Recept. Hier is subsidie van ZonMW voor. De huisarts die genoemd wordt, was de enige die mee wilde werken. Het project is bedoeld om samenwerking tot stand te brengen tussen huisartsen en Ons SB. (Mening: jeukwoorden 'arrangementen', 'in de eigen kracht zetten'. Met 1 of 2 gesprekken red je dat echt niet. En het moet ook heel duidelijk zijn dat er geen écht medische oorzaken zijn). Wel goed dat het aan Ons SB is om contact te leggen met de mensen die doorverwezen worden.

Achterliggende bedoeling: kosten Wmo omlaag en stimuleren vrijwilligerswerk.

Interessante vraag: hoe definieert Stede Broec Eigen Kracht? Waar liggen de grenzen? Wat kun je van mensen verwachten?

Raadsbrief werving Jeugdzorg plus: contract met Horizon verloopt per 2023. Dan dus een nieuwe contractpartner. Wat is onze rol? We worden i.i.g. geïnformeerd en zo goed mogelijk betrokken, maar we zijn een klein deeltje in het grote bovenregionale geheel.

g. **Notitie ouderenbeleid**

- h. Dit is een vaststelling van feiten waardoor duidelijk moet blijken dat er expliciet ouderenbeleid opgezet zou moeten worden. In Drechterland is er overigens ook nog altijd niets aan ouderenbeleid gedaan. De bedoeling van het stuk is dat het zo evident is dat er ouderenbeleid zou moeten zijn (er is heel veel geschreven en onderzocht, maar nooit met elkaar in verband gebracht) dat de gemeente er niet meer omheen kan.

Hoe nu verder? Er is eerst geïnventariseerd wat er allemaal is, en hoe dat samengebracht kan worden in een beleidsnota. Twee leden zijn bezig met opzetten wat er in ieder geval in zo'n beleidsnota opgenomen zou moeten worden. Hier gaan we het volgende keer verder over hebben.

i. **06.06 Diverse nieuwsbrieven van de Koepel en Cedris**

7. Actiepunten

- a. 07.01 Werkgroep Toegankelijkheid Stede Broec
- b. 07.02 Werkgroep Ouderenraad; Seniorenbeleid

8. Voortgang resultaten uitgebrachte adviezen

9. Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering (Volgens schema: 20 mei 2021)

- a. Graag aanvullingen en reacties op de conceptnotitie Ouderenbeleid aan Seniorenraad
- b. Het stuk van Omring over eenzaamheid (presentatie) is bedoeld ter kennisname.

10. Sluiting 21.55

11. Volgende keer mogelijk weer fysiek, afhankelijk van de maatregelen en versoepelingen.