

Wmo-adviesraad Stede Broec

Stede Broec, 31 januari 2023

Betreft: Advies op basis van praktijkervaringen met het aanvragen van Wmo-beschikking

Geacht college van burgemeester en wethouders,

De afgelopen periode heeft WMO-adviesraad verschillende verontrustende signalen ontvangen met betrekking tot de uitvoering van de WMO-wet in Stede Broec. Deze signalen zijn zowel gebaseerd op ervaringen van adviesraadleden, als van organisaties die te maken hebben met het aanvragen van een WMO-voorziening.

De wettelijke periode om te komen tot een WMO-beslissing wordt regelmatig overschreden, wat leidt tot grote onzekerheid bij de aanvragers van een Wmo-voorziening. Ook missen zij in die periode de voorzieningen die zij nodig hebben.

Daarnaast bestaat de indruk dat Ons Stede Broec, tijdens het eerste contact over een nieuwe WMO-zorgvraag, de aanvrager adviseert allereerst te proberen de zorgvraag op te lossen via het eigen netwerk van de aanvrager. In sommige gevallen is dat overduidelijk onmogelijk.

Verder lijkt bij het wijzen op de participatiewet en het eigen netwerk soms de persoonlijke situatie van de aanvrager uit het oog te worden verloren.

Zo gebeurt het dat iemand die met een tillift uit het bed getild moet worden en voor ziekenhuisbezoek een taxi-voorziening aanvraagt, geadviseerd wordt om met eigen vervoer naar het ziekenhuis te gaan. Iedereen zal begrijpen dat dit een onmogelijke optie is.

Daarnaast is het een onbevredigende situatie als door een achterstand bij het WMO-loket het toekennen van een vervoersvoorziening drie maanden op zich laat wachten.

De

WMO-adviesraad adviseert u om haast te maken met de wachtlijsten bij het toekennen van een WMO-voorziening.

Daarnaast adviseren wij u bij de medewerkers te benadrukken dat zorgvuldigheid leidend moet blijven boven een financieel gestuurde afweging

Wij vernemen graag uw reactie op ons advies.

Namens de Wmo-adviesraad,
Jaap Leuring, voorzitter

