

# Verslag van vergadering van de Wmo-adviesraad Stede Broec van donderdag 19 januari 2023

## A g e n d a

### **1. Introductie kandidaten WMO-adviesraad**

Naar aanleiding van de advertenties op de gemeentewebsite en in diverse huis-aan-huisbladen hebben vier kandidaat-raadsleden zich gemeld. Na een introductie-gesprek met de voorzitter en de secretaris zijn de kandidaat-raadsleden uitgenodigd om de raadsvergadering van 19 januari bij te wonen.

De vier kandidaat-raadsleden hebben zich uitgebreid voorgesteld en aangegeven waarom zij zich kandidaat voor de adviesraad hebben gesteld. Na afloop van de vergadering zal er een evaluerend gesprek.

### **2. Vaststellen van de agenda**

- Er waren geen toevoegingen voor de agenda
- Onderwerpen voor de rondvraag zijn: 'resultaat gericht werken' en 'het jaarverslag'

### **3. Notulen van 22 december 2022**

- Opgemerkt wordt dat een boete bij een 'no-show' of een te late aanwezigheid van een klant voor een WMO-taxirit ongewenst is. Echter, het contract met de nieuwe vervoerder bevindt zich in een afrondende fase en een ongevraagd advies uitbrengen wordt gezien 'als mosterd na de maaltijd'.  
Het is daarbij slecht verteerbaar dat als de vervoerder te laat is, 'vergeten!', hier geen compensatie voor de klant tegenover staat.
- Negatieve ervaringen van raadsleden of hun bekenden met de WMO (ambtenaren) halen zelden of nooit de notulen van de adviesraadvergadering. Er wordt benadrukt dat de vergadering gaat over individu-overstijgende zaken. Maar, als de klachten structureel zijn, dan dient de adviesraad hierover een ongevraagd advies uit te brengen.  
Besloten wordt een ongevraagd advies uit te brengen over de toepassing van de WMO-wet in Stede Broec.

### **4. Uitnodigingen aanvaard, uitnodigingen en terugkoppelingen**

- Er zijn in de afgelopen periode geen uitnodigingen ontvangen
- Voor een komende vergadering zal een vertegenwoordiger van Ons Stede Broec worden uitgenodigd. In het verleden is meerdere keren aan de adviesraad een update gegeven over de instroom van cliënten voor Ons Stede Broec, ervaringen, aantallen en financiële cijfers over het afgelopen jaar. De medewerker zal gevraagd worden opnieuw een update te geven.  
Eenieder wordt gevraagd na te denken over dit bezoek en eventuele vragen naar de secretaris van de adviesraad te sturen.
- De gemeente is verzocht schriftelijke kopieën van beleidsnota's toe te zenden. Dit verzoek is niet direct afgewezen en een formeel antwoord is toegezegd.

### **5. Rapporten ontvangen en/of adviezen gevraagd**

- Adviesaanvraag 'Wmo beleids- en uitvoeringsplan'
  - Het 'WMO beleids- en uitvoeringsplan' roept veel vragen op en de adviesraad constateert dat eerst een aantal van deze vragen beantwoord moet zijn alvorens tot een gedegen advies te komen. Besloten wordt om de wethouder of

verantwoordelijk ambtenaar uit te nodigen alvorens een formeel advies uit te brengen.

- In het WMO beleids- en uitvoeringsplan wordt aangegeven dat van vrijwilligers een belangrijke bijdrage wordt verwacht. De adviesraad vraagt zich af of de gemeente niet steviger de regie in handen moet nemen en de vrijwilligers van van verschillende organisaties gelijk moet behandelen. Initiatief van de gemeente lijkt nu gebaseerd op subsidiëring van Vrijwilligerspunt WestFriesland
- De werkgroep Toegankelijkheid spreekt er zijn verbazing over dat het onderzoek naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen in Stede Broec is afgerond terwijl zij daar over niet is geïnformeerd.
- De adviesraad constateert dat bepaalde zaken in de beleidsnota zorgvuldiger moeten worden geformuleerd. Termen als “luiers voor ouderen” zijn kwetsend.
- Sporten met QR-code, als genoemd in de nota, wordt als een te individualistische oplossing gezien.
- In de adviesaanvraag wordt aan de adviesraad gevraagd om 5 prioriteiten aan te geven voor te nemen maatregelen gedurende de komende 3 jaar. De adviesraad besluit om geen prioriteiten aan te geven. Enerzijds zijn de financiële consequenties van geen van de maatregelen bekend en anderzijds kan het aangeven van prioriteiten opgevat worden als het minder belangrijk vinden van de overige maatregelen.
- Tijdens een vragensessie met de wethouder of verantwoordelijk ambtenaar kan worden toegelicht welke aantallen en bedragen de verschillende beleidsgebieden vragen.
- De adviesraad betreurt het dat de Beleidsnota niet een evaluatie van het huidige beleid als uitgangspunt heeft genomen. Nu lijken de gekozen maatregelen in het uitvoeringsplan een goede basis te missen.
- In de beleidsnota wordt wel gesproken over evaluatie, maar wie er evalueert, wordt niet vermeld.
- Alle opmerkingen op het beleidsplan worden door de secretaris verzameld, gebundeld en aan de wethouder gestuurd met de uitnodiging deze in de vergadering te beantwoorden of te laten beantwoorden.
- Een ieder wordt verzocht zijn opmerkingen aan de secretaris door te sturen.
- Een ’ongevraagd’ advies opstellen voor B&W omtrent de huisvesting in Stede Broec, dit naar aanleiding van de gesprekken met de heer Kraanen en de heer Gielen. De voornaamste opmerkingen waren:
  - De doorlooptijd om te komen tot een WMO-beslissing wordt als veel te lang ervaren. Daarnaast lijkt de gemeente altijd in een eerste reactie te proberen de aanvraag af te wijzen.
  - In het ongevraagd advies zal moeten worden benadrukt dat bij toekomstige ’woningbouwvergunningen’ alle woonbehoeften dienen meegewogen te worden. Wellicht kan door de betrokken wethouder worden toegelicht op welke wijze de gemeente kan sturen op de woonbehoefte zoals genoemd in het woonakkoord 2020-2025 WestFriesland
  - De adviesraad besluit een concept advies op te stellen over de behoefte aan aangepaste huisvesting voor senioren.
- Het rapport ’Passende woonvormen voor senioren in West-Friesland’ is ter kennisname

## 6. Mededelingen

- Status-update van de voorziening om de WMO-raadsvergadering op afstand te kunnen bijwonen en toegang tot de WMO-adviesraad mailbox.  
Hoewel er meer dan 2 maanden aan deze voorziening en aan de toegang tot de mailbox

wordt gewerkt, zijn deze nog steeds niet gerealiseerd.

De adviesraad spreekt haar ongenoegen uit over dit gebrek aan slagvaardigheid. De betreffende ambtenaar doet zijn best, maar wordt iedere keer gehinderd door iedere keer nieuwe problemen bij een ogenschijnlijk eenvoudig probleem.

- Het verzoek aan de gemeente om het loket in het gemeentehuis open te stellen ook voor mensen die geen afspraak hebben gemaakt, is door de wethouder afgewezen. Het loket voor alle zaken in het sociale domein is het loket van Ons Stede Broec in de bibliotheek. Dit loket is open tijdens kantooruren. Om het loket in het gemeentehuis open te houden is een extra ambtenaar nodig, die er niet is.
- De WMO-adviesraad gaat een eigen budget krijgen voor kleine (noodzakelijke) uitgaven zoals training.

## **7. Actiepunten en terugkoppeling werkgroepen en aandachtsgebieden**

- Werkgroep Toegankelijkheid
  - De werkgroep is versterkt met een nieuw lid
  - In februari volgt een gesprek met de verantwoordelijk wethouder. Dan zullen ook afspraken gemaakt worden hoe de toegankelijk van het Streekhof in de praktijk te testen.
  - In oktober 2023 zal de 'Week van de toegankelijkheid' worden georganiseerd.
- Werkgroep Seniorenraad
  - In de komende periode zullen er workshops 'internetfraude' en 'vaderlandse geschiedenis van West-Friesland' worden georganiseerd. Deze workshops zijn vrij toegankelijk
  - Op 14 februari is er een workshop 'omgaan met dementie' en 'een dementievriendelijke gemeente'.
  - In Pampus wordt een voor iedereen toegankelijke middag georganiseerd met de 'buurtverbinders'
- Aandachtsgebied Jeugdzorg

De beleidsnota Zorg voor de Jeugd is in de gemeenteraad besproken, maar de notulen van die vergadering zijn nog niet gepubliceerd.
- Herverdeling aandachtsgebieden
  - Tijdens de februarivergadering zullen de aandachtsgebieden opnieuw verdeeld. Een ieder wordt gevraagd zijn voorkeur tijdens de februarivergadering kenbaar te maken
- Bijscholingswensen
  - Er lijkt een mogelijkheid een op maat gemaakt programma te maken van ongeveer 3 uur met een focus op huidige knelpunten en hoe op te lossen, een betere kennismaking met de nieuwe raadsleden en het opstellen van een actieplan.
  - Een aantal raadsleden heeft aarzelingen om een dergelijk programma nu te doorlopen. De adviesraad besluit om op dit moment niet in te gaan op het aanbod
  - De Koepel (overkoepelend orgaan van adviesraden) heeft ook veel informatie en cursussen beschikbaar.

## **8. Rondvraag en vaststelling volgende vergadering**

- De adviesraadvergaderingen blijven op donderdagavond.
- De verdere vergaderingen in 2023 zullen gehouden worden op 16 februari, 23 maart, 20 april, 18 mei, 22 juni, 21 september, 12 oktober, 16 november en 14 december

- In Princenhof zijn huis-aan-huis brieven in de brievenbus bezorgd omtrent een initiatief over buurtvebinders. Dit betreft een particulier initiatief en de adviesraad ziet geen reden hierover te adviseren.
- De komende periode zal een opzet gemaakt worden voor het jaarverslag 2022
- Het onderwerp 'resultaat gericht werken' zal gezien het late tijdstip de volgende vergadering worden besloten.

**Volgende vergadering is donderdag 16 februari 2023**