

## Wmo-adviesraad Stede Broec

### Jaarverslag 2023



1. Voorwoord
2. Wmo-adviesraad Stede Broec
  - 2.1. Doelstelling
  - 2.2. De leden
  - 2.3. Taakverdeling
  - 2.4. Organisatie, vergaderingen en bijeenkomsten
3. Globale activiteiten Wmo-adviesraad 2023
4. Uitgebrachte adviezen
5. Vooruitblik 2024 en verder
6. Informatie en contact

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2023 van de Wmo-adviesraad Stede Broec. In dit verslag wordt verantwoording afgelegd aan het College van Burgemeester en Wethouders van Stede Broec over de activiteiten van de Wmo-adviesraad.

De Wmo-adviesraad kende in 2023 een aantal personele wijzigingen. Het overlijden van Gerrit van Nijendaal heeft de Wmo-adviesraad diep geraakt. De heer van Nijendaal is gedurende 4 jaar een zeer actief lid van de Wmo-adviesraad en van de werkgroep 'Toegankelijkheid' geweest. De Wmo-adviesraad is de heer Van Nijendaal zeer veel dank verschuldigd. Daarnaast heeft een aantal adviesraadleden om persoonlijke redenen afscheid van de Wmo-adviesraad genomen.

De Wmo-adviesraad prijst zich gelukkig dat voldoende capabele kandidaten zich hebben aangemeld (en inmiddels ook zijn geïnstalleerd) om de vrijgevallen plaatsen op te vullen.

Het vertrek van Wethouder Krijger en de hardnekkige problemen binnen de SED-organisatie hebben een negatieve invloed gehad op de snelheid waarmee vragen van de Wmo-adviesraad werden beantwoord. Een aantal belangrijke adviezen aan B&W wachten nog steeds op antwoord, dit lang na het verstrijken van de wettelijke termijn.

De Wmo-adviesraad hoopt dat met de benoeming van wethouder Van Ham er een nieuwe wind gaat waaien en ook de personele problemen binnen de SED-organisatie slagvaardig zullen worden aangepakt.

Afgelopen jaar is samen met de SED een nieuwe 'regeling adviesraden' opgesteld. Deze regeling creëert een stevigere basis voor het Wmo-adviesraad-werk. De 'regeling' wacht nog op goedkeuring door het College.

De Wmo-adviesraad wordt vooral advies gevraagd over beleidsvoornemens. Maar beleid is vaak abstract. In de uitvoering wordt het effect van het beleid voor de burger pas echt duidelijk. Daarom streeft de Wmo-adviesraad er naar meer betrokken te worden bij plannen voor de uitvoering.

De Wmo-adviesraad kijkt terug op een succesvol jaar waarin belangrijke adviezen zijn uitgebracht en waarbij de Wmo-adviesraad qua bemensing weer op volle sterkte is gebracht.

## **2. Wmo-adviesraad Stede Broec**

### **2.1. Doelstelling**

De Wmo-adviesraad Stede Broec heeft, namens alle inwoners van Stede Broec, de volgende drie taken:

- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van B&W over de hoofdlijnen van het te voeren gemeentelijk beleid in het sociale domein. Uitgangspunten van de advisering zijn de positie en de belangen van de inwoners van Stede Broec.
- Het toetsen van de uitvoeringspraktijk in Stede Broec aan wat in het beleid over het sociale domein is vastgelegd.
- Het op actieve wijze verzamelen van zoveel mogelijk relevante informatie over de positie en belangen van direct betrokkenen bij maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en participatie, om de adviesfunctie zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en het hebben en vergaren van de noodzakelijke deskundigheid.

### **2.2. De leden**

De Wmo-adviesraad kent maximaal 12 vrijwilligers, benoemd door B&W, die zich inzetten voor de gemeenschap. Vanuit hun sociale netwerk zijn zij betrokken bij de samenleving. De Wmo-adviesraad heeft een onafhankelijke voorzitter, die ook deelneemt aan de bijeenkomsten met regionale adviesraden. De secretaris draagt zorg voor het opstellen van de maandelijkse agenda, het maken van de vergaderverslagen en het vergaderschema.

De samenstelling van de Wmo-adviesraad Stede Broec heeft in 2023 de nodige wisselingen ondergaan en kende de volgende leden :

- J. Leuring - voorzitter
- J. de Koning - secretaris
- G. Nijendaal - lid tot december 2023
- J. Tip - lid tot september 2023
- R. Sadal - lid
- E. Aloni - lid
- R. Smit-Kaagman - lid
- A. van den Bergen-Simons - lid
- M. Veekman - lid
- A. Vogelenzang - lid sinds april 2023
- P. van der Sluijs - lid per januari 2024
- T. de Reuver - lid per januari 2024

### **2.3. Taakverdeling**

De Wmo-adviesraad heeft de verschillende velden van het sociaal domein verdeeld naar opleiding, ervaring of interesse.

Binnen de Wmo-adviesraad worden adviezen en reacties voorbereid in kleinere subgroepen daar de verschillende leden verschillende achtergronden, (werk)ervaring, kennis en kunde hebben. Vervolgens dient een advies of reactie door de gehele Wmo-adviesraad te worden onderschreven. Dit betekent dat de Wmo-adviesraadsleden meerdere onderwerpen in portefeuille hebben;

De verschillende velden van het sociaal domein zijn:

- WMO
- Vervoer
- Jeugdhulp en jeugdhulp-plus
- Bijstand en bijzondere bijstand
- Armoedebestrijding
- Schuldhulpverlening
- Toegankelijkheid
- Participatie en inclusie
- Statushouders, ontheemden en asielzoekers
- PGB
- Eenzaamheid
- Laaggeletterdheid
- Mantelzorg
- Preventie
- Huisvesting en beschermd wonen
- Ouderen
- Aanbesteding in het sociale domein
- Alcohol en drugs
- Sport

### **2.4. Organisatie, vergaderingen en bijeenkomsten**

De Wmo-adviesraad vergadert één keer per maand, ongeveer tien keer per jaar, op de donderdagavond van 19:30 uur tot 22.00 uur in het Gemeentehuis.

De Wmo-adviesraad heeft in 2023 vergaderd op de donderdagen 19 januari, 16 februari, 22 maart, 20 april, 25 mei, 22 juni, 21 september, 26 oktober, 16 november en 14 december.

De inbreng bij de maandelijkse vergaderingen van de Wmo-adviesraad bestaat uit onderwerpen die zijn aangedragen door de Wmo-raadsleden, en de voorzitter, maar natuurlijk vooral uit rapporten en beleidsnota's waar de gemeente een advies over vraagt. De onderwerpen worden geagendeerd vanuit de actualiteit, zaken die in de nabije toekomst gaan spelen of issues die breed gedragen worden binnen de Wmo-adviesraad. Deze worden besproken en zo nodig verder uitgewerkt.

Daarnaast heeft de Wmo-adviesraad een aantal vergaderingen bijgewoond ter voorbereiding van het inkoopbeleid Jeugdzorg en WMO.

Hoewel een aantal taken in het sociale domein de verantwoordelijkheid zijn van individuele gemeenten, wordt door de gemeente Stede Broec steeds meer samengewerkt in wisselende samenwerkingsverbanden met andere gemeenten, zoals in SED-verband, de Westfriese gemeenten, en de gemeenten in de Kop van Noord-Holland. Dit leidt ertoe dat de invloed van de Wmo-adviesraad Stede Broec afneemt. Wel wordt de Wmo-adviesraad meer en meer betrokken bij het opstellen van deze gemeente-overstijgende regelingen en beleidsnota's.

De voorzitter onderhoudt regelmatig de contacten met de adviesraden van de twee andere SED-gemeenten en in een andere samenstelling met de adviesraden van Opmeer, Koggenland, Hoorn, Medemblik, Drechterland en Enkhuizen.

### **3. Globale activiteiten Wmo-adviesraad 2023**

#### **3.1. januari, februari, maart 2023**

- Tijdens de vergaderingen in deze maanden kreeg de Wmo-adviesraad geregeld signalen over de slechte service van de Wmo-taxi.
- Ook negatieve ervaringen bij het aanvragen van een Wmo-beschikking baren de Wmo-adviesraad zorgen.
- Onze aandacht gaat ook in deze maanden uit naar het nieuwe 'Wmo beleids- en uitvoeringsplan'. De Wmo-adviesraad heeft een hele lijst met vragen opgesteld aan de betrokken ambtenaren. Zo bevreemdt het de Wmo-adviesraad dat er geen evaluatie van de huidige praktijk is meegenomen in het beleidsplan en dat controlepunten ontbreken.
- Naar aanleiding van het bezoek van de heren Kraanen en Gielen (Omring en Woonschakel) brengt de Wmo-adviesraad een ongevraagd advies uit over de behoefte aan aangepaste huisvesting voor senioren.
- Ander punt is het gegeven dat burgers sinds de corona-periode alleen op het gemeentehuis terecht kunnen als ze zich online aangemeld hebben. De Wmo-adviesraad brengt het advies uit om de oude situatie, met inlooploket, te herstellen.
- Ook is er aandacht voor de nota 'Beleidsuitgangspunten psychisch kwetsbare inwoners met een woon- en ondersteuningsbehoefte'. Wmo-adviesraadsleden wonen de informatiebijeenkomst bij en komen tot een advies.
- Onduidelijk is, wie toezicht houdt en controleert in het sociaal domein. Onderaannemers blijken niet gecontroleerd te worden

#### **3.2. april, mei juni 2023**

- De Wmo-adviesraad oordeelt positief over de nieuwe Verordening Adviesraden.
- Over de nota 'Beleidsuitgangspunten psychisch kwetsbare inwoners met een woon- en ondersteuningsbehoefte' brengt de Wmo-adviesraad een advies uit. De Wmo-adviesraad maakt duidelijk, dat hij bij het uitvoeringsplan wil worden betrokken.
- De Wmo-adviesraad krijgt het verontrustende rapport 'Burger in zicht' van de Nationale Ombudsman onder ogen waarin beschreven wordt tegen welke problemen een burger aanloopt als hij/zij een Wmo-beschikking aanvraagt. De Wmo-adviesraad vraagt zich af hoe de situatie in Stede Broec is. De wethouder wordt uitgenodigd om deze zaak toe te lichten.
- De s vraagt zich af of PGB-houders niet in de problemen komen door de gestegen prijzen, terwijl hun PGB niet verhoogd wordt.

- Regio-taxi blijft een probleem en kan zijn toezeggingen niet waarmaken.  
De Wmo-adviesraad adviseert de gemeente er op toe te zien dat de lopende contracten op de afgesproken wijze worden uitgediend.
- Wmo-adviesraadsleden wonen de bijeenkomst bij in het gemeentehuis over de besteding van de SPUK-gelden.
- Ook de bijeenkomst over ZZWW (Zorg Zoals de Westfries het Wil) wordt door een tweetal Wmo-adviesraadsleden bijgewoond. De Wmo-adviesraad vraagt zich af, of bij de ontwikkeling van nieuwe wijken de basisgezondheidszorg (w.o. huisartsen) voldoende gewaarborgd is.
- De bijeenkomst over inkoop Jeugdzorg en Wmo in Hoogkarspel wordt door een Wmo-adviesraad bijgewoond.

### **3.3. september, oktober, november, december 2023**

- Wmo-adviesraadsleden wonen een bijeenkomst van de VNG bij in Enkhuizen over de toegankelijkheid van de Wmo binnen de SED.
- Het Wmo-beleidsplan wordt door de wethouder teruggetrokken tijdens een commissievergadering. De wethouder treedt enige tijd later af. Daardoor besluit de raad om de vragen over de nota 'Burger in zicht' in een ongevraagd advies te gieten.
- Een aantal Wmo-raadsleden woont op 1 november de bijeenkomst bij over 'Toekomstvisie (psychisch) kwetsbare inwoners'.
- De Wmo-adviesraad brengt nogmaals een positief advies uit over de herziene versie van de 'Regeling Adviesraden'.
- Wmo-adviesraadsleden wonen de informatiebijeenkomst bij in Wognum over 'Regionale inkoop Jeugd en Wmo 2024 ev'.
- Een vertegenwoordiger van de Jongeren Adviesraad (JAR) woont een vergadering van de Wmo-adviesraad bij en gezocht wordt naar samenwerking.
- De Wmo-adviesraad stoort zich er aan, dat verschillende raadsstukken uit het sociaal domein niet ter advisering aan de raad worden voorgelegd.
- Er is veel onrust in de SED, ook in het sociaal domein. Een gevolg daarvan is, dat de gegeven adviezen niet of veel te laat beantwoord worden.
- De Wmo-adviesraad ontvalt Gerrit Nijendaal, sinds vier jaar gewaardeerd lid van de raad en van de werkgroep 'Toegankelijkheid'.

## **4. Uitgebrachte adviezen in 2023**

- 31 januari 2023 Advies over Wonen en Zorg  
Kern van dit advies: De gemeente Stede Broec vergrijsst in hoog tempo. De gemeente dient rekening te houden met de veranderende woonbehoefte van de inwoners. Ook de versterking van de sociale cohesie en het aanpassen van bouwplannen behoeven aandacht.
- 31 januari 2023 Advies over Praktijkervaringen met het aanvragen van een Wmo-beschikking  
Kern van dit advies: De wettelijke termijn bij het aanvragen van een Wmo-beschikking wordt regelmatig overschreden. Ook lijken financiële overwegingen soms leidend te zijn i.p.v. een optimale beschikking.
- 26 februari 2023 Advies over nieuw Wmo-beleidsplan en -uitvoeringsplan  
Kern van dit advies: De Wmo-adviesraad stelt een aantal aanpassingen voor.  
Het college reageert op dit advies door op onze opmerkingen in te gaan en een aantal zaken te

verduidelijken

- 3 mei 2023 Advies over 'Beleidsuitgangspunten Psychisch kwetsbare inwoners met een woon en ondersteuningsbehoefte 2025 en verder'.  
Kern van dit advies: De Wmo-adviesraad onderschrijft de beleidsuitgangspunten van dit rapport. Wel heeft de raad een groot aantal opmerkingen en vragen geformuleerd.  
Het college reageert op dit advies door uitgebreid op alle vragen en opmerkingen in te gaan.
- 26 mei 2023 Advies over de beperkte service van Regio-taxi  
Kern van dit advies: Naar aanleiding van een groot aantal klachten dat de Wmo-adviesraad bereikte, wijst de Wmo-adviesraad het college er op, dat de Regio-taxi zich aan het contract dient te houden, ook al loopt dat bijna af.  
Het college reageert op dit advies: het college betreurt de gang van zaken en wijst op de personeelsproblemen bij de vervoerder. Wel wordt aan de vervoerder gevraagd helder te communiceren naar de reizigers.
- 8 september 2023 Advies over de ontbrekende inloop-balie op het gemeentehuis  
Kern van dit advies: Sinds de corona-tijd is het alleen mogelijk om online een afspraak te maken voor een bezoek aan het gemeentehuis. Voor sommigen is dit een probleem. De raad pleit voor heropening van het inloop-loket.  
De wethouder oordeelt negatief en wijst in zijn antwoord op het personeelstekort en de extra kosten.
- 4 oktober 2023 Advies en opmerkingen bij nieuwe Regeling Adviesraden  
Kern van dit advies: de Wmo-adviesraad kan zich grotendeels vinden in de regeling, maar heeft wel een aantal opmerkingen.
- 9 november 2023 Advies over nota 'Toekomstvisie (psychisch) kwetsbare inwoners  
Kern van dit advies: Deze nota gaat gelden voor de 7 West-Friese gemeenten.  
De raad beantwoordt de vragen die gesteld worden, maakt een aantal opmerkingen en stelt een aantal vragen.  
Het college reageert uitgebreid op dit advies.
- 23 november 2023 Advies over de nota 'Burger in zicht' van de Nationale Ombudsman  
Kern van dit advies: Dit rapport gaat o.a. over de impact die een Wmo-aanvraag heeft op een burger en over de werking van de klachtenregeling. De Wmo-adviesraad vindt de conclusies van dit rapport verontrustend en vraagt zich af hoe deze zaken in Stede Broec spelen.

## 5. Vooruitblik 2024 en verder

De Wmo-adviesraad ziet een duidelijke ontwikkeling in West-Friesland: waar eerst de verschillende gemeenten autonoom handelden, worden nu steeds meer regionale afspraken gemaakt over het te voeren beleid. Denk aan Jeugdhulp en Inkoop Wmo.  
Zo overlegt de gemeente Stede Broec niet alleen in SED-verband, maar ook in regionaal en bovenregionaal verband. Als er (boven)regionaal wordt overlegd en geadviseerd, dan kiest elke afzonderlijke gemeente daarna voor een eigen uitvoeringsplan.  
Anderzijds heeft de Wmo-adviesraad ook te maken met beleidsplannen die zuiver lokaal bedoeld zijn en waarover de Wmo-adviesraad een advies geeft dat door lokale instanties in een



uitvoeringsplan geconcretiseerd wordt.

Het is o.i. een goede ontwikkeling wanneer de adviesraden vroeg betrokken worden bij de besluitvorming en dat zij daardoor hun adviezen kunnen geven over concepten in plaats van over definitieve beleidsplannen.

Het is de vraag hoe de lokale adviesraden zich verhouden in dit regionale overleg en deze besluitvorming.

Als zo veel belanghebbenden iets in de melk te brokken hebben en een advies geven, waar blijft dan de inbreng van elke afzonderlijke adviesraad? Het gevaar bestaat nl. dat er zo veel verschillende en tegengestelde adviezen en opmerkingen komen, dat er door de samenstellers uiteindelijk bijna niets gedaan wordt met al deze opmerkingen..

Wellicht is het een idee om voor zaken die regionaal spelen, dan ook een regionale adviesraad in het leven te roepen, die bestaat uit vertegenwoordigers van alle adviesraden uit het betrokken gebied.

Zij kunnen dan tot één advies komen, dat door de samenstellers van een beleidsplan verwerkt wordt in de definitieve versie van hun beleidsplan.

## **6. Informatie en contact**

Verslagen en adviezen kunt u vinden op: <https://www.stedebroec.nl/wmo-adviesraad>

Voor contact: [wmo-adviesraad@stedebroec.nl](mailto:wmo-adviesraad@stedebroec.nl)