

Aan het College van Burgemeester en Wethouders,

Geacht college,

30 November verzocht u ons om, zo mogelijk binnen twee weken, advies uit te brengen over dit onderzoek; wel een beetje de omgekeerde wereld, eerst er bijna een halfjaar langer overdoen om met de resultaten te komen en dan de gebruikelijke termijn van zes weken inperken tot twee weken, maar ja het zijn andere tijden.

Kennelijk beperkt het de ambtelijke organisatie behoorlijk als haar werknemers vanuit huis moeten werken, terwijl je toch ook andere geluiden hoort.

Over het CEO-onderzoek kunnen we kort zijn; we kijken liever uit naar 2021 en de samenwerking tussen de SED & OSB (ONS Stede Broec) dan achterom.

Toch een paar observaties:

- Er is zo goed als niets veranderd t.o.v. 2018; we presteren nog steeds matig tot gemiddeld.
- Contact leggen met de gemeente was nogal eens een probleem en men wist niet zo goed waar men moest zijn met een vraag.
- De bekendheid van het bestaan van de ONO (onafhankelijke cliëntondersteuner) is nog steeds onder-de-maat.
- Zeer opvallend dat er geen enkele ONO aanwezig was bij het keukentafelgesprek ter wjl de waardering voor de ONO wel zeer goed gevonden wordt....
- Er had moeten doorgevraagd worden waarom 30% zelf geen hulp wil of kan zoeken bij familie of vrienden (dit zijn onzes inziens twee verschillende vragen), en 27% helemaal niets heeft gedaan.
- Waarom ontbreekt de gebruikelijke vergelijking met Enkhuizen en Drechterland?
- In de staaftabellen zijn wel wat slordigheden op te merken: door afrondingsverschillen of door tijdsdruk?

Daarom luidt ons advies: geen energie meer in steken, snel in een lade opbergen en alle focus op een veel beter 2021.

We wensen uw college, en al uw collega's, voor zover als mogelijk goede kerstdagen en jaarwisseling.

Met vriendelijke groet,

Namens alle leden van de Wmo-Adviesraad Stede Broec

Fred Bertrand, vz.