

Geachte leden van het college van burgemeester en wethouders,

Van de adviesraad wordt gevraagd op korte termijn een advies uit te brengen over de beleidsnotitie "Westfriese aanpak laaggeletterdheid", een beleidsnotitie waarvan de Adviesraad het concept medio april 2021 heeft ontvangen. De concept beleidsnotitie is in de adviesraadvergadering van 22 april besproken en tijdens een Webinar met beleidsmedewerkers en vertegenwoordigers van de adviesraden van Enkhuizen, Drechterland en Stede Broec verder besproken.

Hierna volgen enkele opmerkingen en aanbevelingen.

1. Goede notitie, maar plan van Aanpak ontbreekt!  
De problematiek van laaggeletterdheid en het ambitieniveau voor de aanpak van laaggeletterdheid in West-Friesland worden goed omschreven. Echter ook een werkelijk plan van aanpak is nodig om te kunnen beoordelen of het ambitieniveau kan worden gerealiseerd en of de beschikbare (financiële) middelen toereikend zijn.  
Een dergelijk plan moet duidelijk maken welke doelgroepen op welke manier zullen worden benaderd/bereikt en wat specifieke maatregelen per doelgroep zijn. Daarnaast zal het Plan van Aanpak duidelijk moeten maken hoe de nulmeting zal plaatsvinden en hoe de voortgang zal worden gemeten.
2. Nog geen invulling per gemeente  
Tijdens het Webinar werd duidelijk dat de aanpak per gemeente nogal verschilt hoewel dit niet uit de concept beleidsnotitie blijkt. Zo leunt de ene gemeente sterk op de rol van bibliotheken terwijl andere gemeente het sociale loket een belangrijkere rol geven. Graag ziet de Adviesraad in de beleidsnotitie toegelicht hoe de aanpak specifiek in Stede Broec gaat worden georganiseerd.
3. In de Beleidsnotie wordt als ambitieniveau gegeven dat via taalpunten het eerste jaar 75% van laaggeletterden worden bereik oplopend naar 95%.  
Op geen enkele wijze wordt in de Beleidsnota aangegeven hoe deze ambitie kan worden waargemaakt. Daarbij betwijfelt de Adviesraad of met een aanpak via het sociale loket en bibliotheken zelfs maar een fractie van dit ambitieniveau kan worden bereikt.
4. Communicatie aanpassen op het juiste niveau  
De Beleidsnotitie geeft aan dat iedere gemeente zijn communicatie zodanig zal aanpassen dat ook de laaggeletterden worden bereikt. Graag ziet de Adviesraad een uitwerking van deze ambitie omdat o.i de huidige communicatie-uitingen onvoldoende zijn om laaggeletterden te bereiken.
5. Hoog aantal laaggeletterden in Stede Broec  
De Beleidsnotitie noemt een in verhouding hoog percentage (17%) laaggeletterden in Stede Broec. De adviesraad ziet graag een analyse van dit probleem, dit om met een gerichte aanpak voor Stede Broec te komen.
6. De bestuursafspraken binnen de VNG t.a.v. laaggeletterdheid, en dus de financiering zijn opgeschort.  
Onduidelijk is in hoeverre dit gegeven het beleid op losse schroeven zet. Het zou goed zijn in de beleidsnotitie toe te lichten hoe om te gaan met wel/geen bestuursafspraken.
7. Taalpunten in de Gemeente Stede Broec dicht bij de brandhaarden "laaggeletterden"  
In de Beleidsnotitie wordt nadrukkelijk gesproken over taalpunten dicht bij de laaggeletterden. Kan de Gemeente aangeven wat haar visie voor Stede Broec is.
8. Is de aanpak werkelijk afgestemd op laaggeletterden?  
Voor nieuw ontdekte laaggeletterden wordt eerst een taaltoets afgenomen en daarnaast heeft

de laaggeletterde altijd toegang tot zijn (elektronisch) dossier. De Adviesraad vraagt zich af of een dergelijke aanpak gaat werken of dat de aanpak gaat afschrikken

9. Splitsing financiële middelen

Van het Web Budget gaat 75% naar het ROC en is 25% beschikbaar voor lokale ondersteuning en initiatieven. Hoewel tijdens het Webinar is aangegeven dat deze splitsing wettelijk vastgelegd is, twijfelt de adviesraad of met een dergelijke splitsing de doelstellingen kunnen worden gerealiseerd. (17% Laaggeletterden in Stede Broec moeten voor het merendeel door het ROC worden bereikt?)

10. Financiële onderbouwing is onduidelijk en dient verdere uitleg o.a. waar de toekomstige middelen vandaan komen (per wet, gemeente/rijk) en hoe de toewijzing zal plaatsvinden.

11. Heeft de Gemeente zelf al plannen om laaggeletterden te ondersteunen?

Denk hierbij aan een gratis Bibliotheek abonnement, ondersteuning bij aanschaf/gebruik PC.

De adviesraad dankt de gemeente voor de mogelijkheid mee te denken over deze zeer belangrijke materie

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,

Namens de Wmo-Adviesraad

Fred Bertrand, voorzitter

